



# Natuurhistorisch

## PRIVACYVERKLARING NATUURHISTORISCH MUSEUM ROTTERDAM

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

### Privacybeleid Het Natuurhistorisch

Natuurhistorisch Museum Rotterdam (hierna te noemen Het Natuurhistorisch) is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk. Het Natuurhistorisch verwerkt in beginsel alleen persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere dienstverleners en/of leveranciers. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via [info@hetnatuurhistorisch.nl](mailto:info@hetnatuurhistorisch.nl).

### Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IBAN particulieren (uitsluitend via de e-ticketshop)
- bedrijfsgegevens (zoals contactpersoon, vestigings- en factuuradres, BTW-nummer, IBAN, BIC code, KvK nummer)
- functie
- data die verband houdt met bezoek aan onze website(s) zoals IP adres

### Doeleinden

Wij kunnen bovenstaande gegevens verwerken voor een of meer van de volgende doeleinden:

- voor het leveren van e-tickets via onze websites en om gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de websites
- om een sollicitatie te verwerken
- om een klacht of een reactie op een klacht te verwerken
- om te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven, ons magazine Straatgras, uitnodigingen en andere post
- informatievoorziening over tentoonstellingen en activiteiten
- samenstellen bezoekersstatistieken (uitsluitend via postcode-onderzoek)
- het afhandelen van uw betaling (via de e-ticketshop)
- het versturen of verwerken van een factuur of offerte

Uw persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan de doeleinden waarvoor u de gegevens aan ons heeft verstrekt, tenzij wij hiervoor uw toestemming ontvangen of dit anderszins ingevolge wettelijke bepalingen en/of kwaliteitsregels verplicht of toegestaan is.

### Nieuwsbrief Het Natuurhistorisch Nieuws

Het Natuurhistorisch verspreidt via e-mail haar nieuwsbrief Het Natuurhistorisch Nieuws. Hiervoor worden voornaam, achternaam en e-mailadres verzameld. Men kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief via de website of via een aanmeldformulier dat u invult bij uw bezoek aan het museum. U kunt uzelf op elk moment uitschrijven voor deze nieuwsbrief middels de afmeldknop onderaan de nieuwsbrief of door een bericht te sturen naar [educatie@hetnatuurhistorisch.nl](mailto:educatie@hetnatuurhistorisch.nl) o.v.v. afmelden nieuwsbrief.

Het Natuurhistorisch verwerkt deze persoonsgegevens op grond van toestemming: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van deze persoonsgegevens voor het versturen van de nieuwsbrief. De persoonsgegevens zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Zie ook onze Algemene Bezoekvoorwaarden, artikel 6.1 en 6.2.

### Aankoop e-ticket

Bij de aankoop van een e-ticket wordt een kopieticket naar de front office van het museum gestuurd. De volgende gegevens staan hierop vermeld: voornaam, achternaam, postcode, huisnummer, e-mailadres. Het kopieticket wordt elektronisch bewaard gedurende de geldigheid van het ticket, te weten 6 maanden. Het kopieticket kan, uitsluitend na telefonisch contact via 010 436 4222, door koper worden opgevraagd bij verlies van het oorspronkelijke ticket. Het kopieticket wordt niet aan derden verstrekt. De verkregen persoonsgegevens worden voor geen enkel ander doeleind gebruikt.

De e-ticketshop van Het Natuurhistorisch is in beheer van JewelLabs. Met JewelLabs is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Deze is op te vragen via [info@hetnatuurhistorisch.nl](mailto:info@hetnatuurhistorisch.nl).

### Reservering kinderfeestje

Bij een reservering van een kinderfeestje verzamelt Het Natuurhistorisch de volgende gegevens: familienaam, adres, woonplaats, mobiel telefoonnummer (verplicht), e-mailadres, het aantal kinderen + de leeftijd. Deze gegevens worden gebruikt voor het versturen van de bevestigingsbrief en het eventueel nabellen bij calamiteiten of niet verschijnen van de klant. Het aantal geboekte feestjes wordt per jaar, zonder persoonsgegevens, verwerkt in het jaarverslag van het museum.

### Reservering lessen

Bij een reservering van een museumles verzamelt Het Natuurhistorisch de volgende gegevens: naam school, naam contactpersoon, adres, plaats school, telefoonnummer en e-mailadres. Bij het bezoek van de school worden nog verzameld: aantal leerlingen, aantal begeleiders, naam van de geboekte les. Indien nodig worden deze gegevens gebruikt t.b.v. de facturering, en indien aangegeven ter verspreiding van de nieuwsbrief. Het aantal geboekte lessen wordt per jaar, zonder persoonsgegevens, verwerkt in het jaarverslag van het museum.

### Reservering zaalverhuur

Bij een reservering van de Hoboken Salon worden genoteerd: naam bedrijf, naam contactpersoon, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en eventuele dieetwensen. Gegevens naam bedrijf, contactpersoon, adres en woonplaats worden gebruikt t.b.v. de facturering. Overige gegevens worden niet opgeslagen. Gegevens zijn slechts toegankelijk voor medewerkers front office en de penningmeester. Gegevens worden nimmer verstrekt aan derden. Het aantal geboekte zaalverhuren wordt per jaar, zonder persoonsgegevens, verwerkt in het jaarverslag van het museum.

### Facturen en offertes

Voor het verzenden van een offerte of een factuur door Het Natuurhistorisch, of het inboeken van een door u ingediende offerte of factuur, wordt een klantcontact aangemaakt in ons financiële systeem. Hierbij worden de volgende onderdelen opgeslagen: naam bedrijf, afdeling voor de facturering of offerte, naam

contactpersoon, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres (contactpersoon en postbus voor digitale facturen), het IBAN en de BIC code. Daarnaast worden de openbare gegevens van het bedrijf vastgelegd, zoals BTW-nummer en KvK nummer. Toegang tot het financiële systeem is beveiligd met een unieke inlognaam en wachtwoord. Deze database is alleen toegankelijk voor enkele personen met deze bevoegdheid van Het Natuurhistorisch, waaronder ook de penningmeester. Jaarlijks krijgt de accountant toegang in het systeem vanwege de accountantsverklaring en heeft daarmee inzicht in het klantenbestand en de opgeslagen gegevens. Met de accountant is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Deze is op te vragen via [info@hetnatuurhistorisch.nl](mailto:info@hetnatuurhistorisch.nl).

### Vrienden van het Natuurhistorisch Museum Rotterdam

Het Natuurhistorisch verzamelt de volgende gegevens van personen die zich aanmelden als Vriend van het museum: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer (niet verplicht), e-mailadres (niet verplicht), bankrekeningnummer (uitsluitend bij automatische incasso middels een daartoe afgegeven machtigingsformulier). Opzeggen kan jaarlijks voor 20 december van het lopende kalenderjaar via [vrienden@hetnatuurhistorisch.nl](mailto:vrienden@hetnatuurhistorisch.nl). Vrienden van het museum ontvangen: 2 x per jaar het tijdschrift Straatgras en uitnodigingen voor openingen, activiteiten en de jaarlijkse Vriendendag. Afmelden hiervoor kan te allen tijde via [vrienden@hetnatuurhistorisch.nl](mailto:vrienden@hetnatuurhistorisch.nl). Tussentijds afmelden ontslaat niet van het voldoen van de jaarbijdrage bij niet tijdig opzeggen.

De verstrekte gegevens worden, m.u.v. naam, adres, woonplaats t.b.v. de verzending, niet gebruikt voor andere doeleinden. Verzending van Straatgras wordt verzorgd door een externe partij. Hiertoe worden naam, adres en woonplaats per uitgave versleuteld verzonden aan een externe partij. Met deze partij is een verwerkersovereenkomst afgesloten. De verwerkersovereenkomst is door Vrienden van het museum op te vragen via [info@hetnatuurhistorisch.nl](mailto:info@hetnatuurhistorisch.nl).

### Adressendatabase

Het Natuurhistorisch beschikt over een adressendatabase waarin zijn opgenomen de gegevens van zakelijke contacten, scholen en Vrienden van het Natuurhistorisch Museum Rotterdam. De opgeslagen gegevens zijn: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer (niet verplicht), e-mailadres (niet verplicht), de categorie waartoe het contact behoort (school, relatie, vriend, collega instelling etc.) en of men, en zo ja welke, post men van het museum wil ontvangen. De adressendatabase kan worden geraadpleegd door medewerkers van het museum. Gegevens of wijzigingen kunnen uitsluitend worden ingevoerd door de medewerkers van de front office (4 personen). Gegevens uit de database worden op geen enkele wijze verstrekt aan derden.

Toegang tot de adressendatabase is beveiligd met een inlognaam en wachtwoord. Contacten uit de database ontvangen de gewenste post zoals bij registratie aangegeven (Straatgras, uitnodigingen). Scholen ontvangen één keer per jaar de educatiefolder met het lesoverzicht voor het nieuwe schooljaar. Contactgegevens van medewerkers, anders dan vermeld op de website, worden niet verstrekt aan derden, tenzij hiervoor door de medewerker toestemming is verleend aan de medewerker front office. Afmelden voor de adressendatabase kan te allen tijde via [frontoffice@hetnatuurhistorisch.nl](mailto:frontoffice@hetnatuurhistorisch.nl).

### Scheningen

Bij scheningen van natuurhistorische objecten aan de collectie van het Natuurhistorisch Museum Rotterdam worden persoonsgegevens van de schenker verzameld: naam, woonplaats en e-mailadres (laatste niet verplicht). Tevens worden gegevens over het object/de collectie verzameld, waaronder de naam van de vinder. Bij schenking geeft de schenker in de schenkingsovereenkomst aan of schenker anoniem wenst te blijven of niet. Wanneer schenker aangeeft geen bezwaar te hebben tegen naamvermelding in publicaties, dan kunnen voorletters en achternaam van schenker vermeld worden in het jaarverslag van het museum en in andere publicaties.

## Bruiklenen

Bij bruiklenen aan het Natuurhistorisch Museum Rotterdam van natuurlijke personen worden persoonsgegevens van bruikleengever verzameld: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden niet digitaal opgeslagen en ook niet gedeeld met derden. Bruikleengever ondertekent aanvullende voorwaarden ten aanzien van vermelding van zijn/haar persoonsgegevens bij de bruikleen, in publicaties of in publiciteit.

Bij bruiklenen van het Natuurhistorisch Museum Rotterdam aan natuurlijke personen worden persoonsgegevens van bruikleennemer verzameld: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden, ook niet in het jaarverslag van het museum, tenzij daar expliciet toestemming voor wordt gegeven.

## Klachten

Bij het ontvangen van een schriftelijk ingediende klacht zoals bedoeld in Artikel 4.3 van de Algemene Bezoekvoorwaarden worden persoonsgegevens verzameld: naam, adres, woonplaats en e-mailadres. Deze persoonsgegevens zullen enkel intern worden verwerkt in overeenstemming met het doel hiervan, namelijk het zo goed mogelijk beantwoorden en afwikkelen van de klacht. De gegevens zullen slechts zo lang worden bewaard als nodig is voor de afwikkeling van de klacht, reclame of suggestie en eventuele vragen hierover.

## Bezoekersinformatie

Het Natuurhistorisch verzamelt 4 x per jaar de postcode-gegevens van reguliere bezoekers van het museum. De bezoeker is niet verplicht deze informatie te verstrekken. De verkregen informatie wordt verwerkt door Rotterdam Festivals en het museum zelf om inzicht te krijgen in herkomst en achtergrond van de bezoekers. Hiertoe is een verwerkersovereenkomst tussen beide partijen afgesloten. Deze verwerkersovereenkomst is door bezoekers op te vragen via [info@hetnatuurhistorisch.nl](mailto:info@hetnatuurhistorisch.nl).

## Website

De website van Het Natuurhistorisch ([www.hetnatuurhistorisch.nl](http://www.hetnatuurhistorisch.nl)) gebruikt noodzakelijke en functionele cookies voor een goede werking. De website plaatst functionele en anonieme analytische cookies in de browser van de bezoeker. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden geplaatst om ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt. Het Natuurhistorisch is niet verantwoordelijk voor websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden.

## Delen van gegevens met derden

Onder bepaalde omstandigheden kan het noodzakelijk zijn dat Het Natuurhistorisch persoonsgegevens deelt met derden, zoals:

- Klanten of leveranciers van Het Natuurhistorisch;
- Derden zoals toezichthouders, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Het delen van data met bovengenoemde organisaties gebeurt alleen met de doelen zoals genoemd in deze privacyverklaring en alleen wanneer dat is toegestaan of vereist is in het kader van de geldende wetgeving.

Als Het Natuurhistorisch persoonsgegevens verstrekt aan een verwerker, dan wordt daarvoor een verwerkersovereenkomst opgemaakt. De verwerker verwerkt de persoonsgegevens alleen op verzoek van Het Natuurhistorisch. Een kopie van zo'n verwerkersovereenkomst is op te vragen via [info@hetnatuurhistorisch.nl](mailto:info@hetnatuurhistorisch.nl).

## Beveiligen en bewaren

Het Natuurhistorisch neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ondanks de vergaande inspanningen kan geen absolute garantie worden gegeven voor de bescherming tegen alle bedreigingen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [frontoffice@hetnatuurhistorisch.nl](mailto:frontoffice@hetnatuurhistorisch.nl). Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het Natuurhistorisch behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden aangekondigd zoals wettelijk verplicht; als het om substantiële wijzigingen gaat bijvoorbeeld per e-mail. De actuele verklaring vindt u op onze website.

Bij gebruik van onze diensten na het ingaan van deze privacyverklaring, gaat u akkoord met de inhoud van deze verklaring. Als u het niet eens bent met de inhoud, dan dient u geen gebruik meer te maken van onze diensten. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 6 januari 2021.

## Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Het Natuurhistorisch. Ook heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Contactgegevens Het Natuurhistorisch

Natuurhistorisch Museum Rotterdam  
Westzeedijk 345  
3015 AA Rotterdam  
010 436 4222  
[info@hetnatuurhistorisch.nl](mailto:info@hetnatuurhistorisch.nl)

[versie 2, 6 januari 2021]